



คู่มือ

การให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ

งานสืบสวน

ของสถานีตำรวจภูธรลำโพงเหนือ



โปร่งใส
ตรวจสอบได้



เป็นธรรม
ไม่เลือกปฏิบัติ



บริการด้วยใจ
สะดวก รวดเร็ว



“ ยึดมั่นในหน้าที่ มีวินัย ใส่ใจประชาชน ”

สารบัญบริการ

งานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรลำโพงเหนือ

1 การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)



2 ขั้นตอนการให้บริการ



3 มาตรฐานการบริการ



4 ช่องทางติดตามผล



1 การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)

ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1 ยื่นเอกสารต่อเจ้าหน้าที่
- 2 เจ้าหน้าที่ลงรับและตรวจสอบเอกสาร
- 3 เสนอผู้กำกับการพิจารณา
- 4 สอบปากคำพยาน (หากจำเป็น)
- 5 ลงนามรับรอง
- 6 แจ้งผลแก่ผู้ร้อง

ระยะเวลาดำเนินการ
ภายใน 1 วันทำการ

2 มาตรฐานการบริการ

ประกาศสัมพันธ

- ✓ ให้ข้อมูลชัดเจน
- ✓ แนะนำขั้นตอนครบถ้วน
- ✓ รับบริการอย่างรวดเร็ว

ตรวจสอบหลักฐาน

- ✓ ตรวจสอบเอกสารอย่างถูกต้อง
- ✓ อธิบายขั้นตอนชัดเจน
- ✓ บริการด้วยความสุภาพ
- ✓ เอาใจใส่ผู้รับบริการ

3 การสอบสวนและสืบสวนข้อมูล

แนวทางการปฏิบัติ

- ✓ วางตัวเป็นกลาง
- ✓ รับฟังข้อมูลอย่างเป็นธรรม
- ✓ ไม่ตำหนิหรือกล่าวโทษผู้รับบริการ
- ✓ อธิบายข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ✓ แจ้งเหตุผลหากมีความล่าช้า

4 การคุ้มครองข้อมูลผู้รับบริการ

มาตรฐานสำคัญ

- ✓ ตรวจสอบข้อมูลก่อนลงนาม
- ✓ ทบทวนรายละเอียดทุกครั้ง
- ✓ ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปเปิดเผย
- ✓ รักษาความลับของผู้รับบริการ

5 การติดตามผล

ช่องทางสอบถาม

- ☎ ติดต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
- 📄 ตรวจสอบสถานะคำร้อง
- 📢 แจ้งผลความคืบหน้าตามกำหนด

ระยะเวลาดำเนินการ
ภายใน 1 วันทำการ

ผังขั้นตอนการให้บริการ



ติดต่อสอบถาม

งานสืบสวน

02-758-4925



สถานีตำรวจภูธรลำโพงเหนือ

เลขที่ 77 หมู่ 4 ตำบลเทพารักษ์

อำเภอเมืองสมุทรปราการ

จังหวัดสมุทรปราการ 10270



เว็บไซต์

samrongnueapolice.go.th



มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติกรรมบุคคล)	1.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร 2.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารใน สารบบ/เสนอ ผกก. 3.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม 4.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน 1 วันทำการ	

ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	1.รับรู้การมาของผู้บริการโดยเร็วที่สุด 2.แนะนำขั้นตอน/ผู้รับผิดชอบ
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	1.ทักทาย/สอบถามความประสงค์ 2.โปร่งใส ใส่ใจในการบริการ 3.กระตือรือร้น ห่วงใย 4.ใช้วาจาสุภาพ
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	1.วางตัวเป็นกลาง 2.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่องส่วนตัว/ผู้อื่น 3.กระชับ รัดกุม 4.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มารับบริการ 5.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้รอ
ทบทวนรายละเอียด		1.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด 2.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ 3.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ ตลอด	1.แจ้งผลความคืบหน้าในคดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด



มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

