



คู่มือ

การให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ

งานป้องกันปราบปราม

ของสถานีตำรวจภูธรสำโรงเหนือ



โปร่งใส
ตรวจสอบได้



เป็นธรรม
ไม่เลือกปฏิบัติ



บริการด้วยใจ
สะดวก รวดเร็ว



“ ยึดมั่นในหน้าที่ มิวินัย ใส่ใจประชาชน ”

สารบัญบริการ

งานป้องกันปราบปราม
สถานีตำรวจภูธรสำโรงเหนือ

- 1 การบริหารงานสายตรวจ
- 2 ความพร้อมในการ
ป้องกันปราบปราม
- 3 การระงับเหตุ /
การให้บริการประชาชน
- 4 การควบคุมผู้ต้องหา
- 5 การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ
ของสถานี

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการนับจากรับแจ้งรับบริการ

★ ★ ★

มาตรฐานการให้บริการ

งานป้องกันปราบปราม

★ ★ ★

1 การบริหารงานสายตรวจ



ภารกิจ

- วางแผนป้องกันอาชญากรรม
- จัดกำลังสายตรวจ
- ควบคุมการปฏิบัติงาน
- บริหารห้องวิทยุ



มาตรฐานการให้บริการ

- ✓ มีข้อมูลอาชญากรรมประกอบการวางแผน
- ✓ มีแผนเผชิญเหตุ
- ✓ มีเครื่องมือสื่อสารพร้อมใช้งาน
- ✓ มีผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแล



หน่วยรับผิดชอบ
งานป้องกันปราบปราม

2 ความพร้อมในการ ป้องกันปราบปราม



การดำเนินงาน

- แบ่งเขตตรวจ
- จัดสายตรวจรถยนต์
- จัดสายตรวจเดินเท้า
- จัดกำลังอาสาสมัครแจ้งข่าว



มาตรฐานการให้บริการ

- ✓ ให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง
- ✓ มีสายตรวจครอบคลุมพื้นที่รับผิดชอบ



หน่วยรับผิดชอบ
งานป้องกันปราบปราม

3 การระงับเหตุและ ให้บริการประชาชน



ขั้นตอนการให้บริการ

- 1 รับแจ้งเหตุ
- 2 ประสานสายตรวจ
- 3 เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ
- 4 เข้าระงับเหตุ / ให้ความช่วยเหลือ



มาตรฐานการให้บริการ

- ✓ เจ้าหน้าที่ตำรวจออกปฏิบัติภายใน
5 นาที หลังรับแจ้งเหตุ



หน่วยรับผิดชอบ
งานป้องกันปราบปราม

4 การควบคุมผู้ต้องหา



การดำเนินการ

- ควบคุมผู้ต้องหาในห้องควบคุม
- ดูแลความปลอดภัยอย่างใกล้ชิด
- ตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรง
ของห้องควบคุมเป็นประจำ



มาตรฐานการให้บริการ

- ✓ ผู้ต้องหาได้รับสิทธิตามกฎหมาย
- ✓ ห้องควบคุมสะอาดและปลอดภัย
- ✓ มีการบันทึกควบคุมตัวตามระเบียบ



หน่วยรับผิดชอบ
งานป้องกันปราบปราม

5 การรับโทรศัพท์ แจ้งเหตุของสถานี



ขั้นตอนการให้บริการ

- 1 ประชาชนโทรแจ้งเหตุ
- 2 เจ้าหน้าที่รับข้อมูล
- 3 ประสานสายตรวจ
- 4 ส่งเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ



มาตรฐานการให้บริการ

- ✓ มีหมายเลขรับแจ้งเหตุพร้อมใช้งาน
ตลอดเวลา
- ✓ จัดเจ้าหน้าที่รับแจ้งเหตุโดยเฉพาะ



หน่วยรับผิดชอบ
งานป้องกันปราบปราม



ติดต่อสอบถาม
งานป้องกันปราบปราม
02-758-4925



สถานีตำรวจภูธรสำโรงเหนือ
เลขที่ 77 หมู่ 4 ตำบลนาพารักษ์
อำเภอเมืองสมุทรปราการ
จังหวัดสมุทรปราการ 10270



เว็บไซต์
samrongnueapolice.go.th



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมององค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามแล้วให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรจรยนต์และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
3. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ



มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข