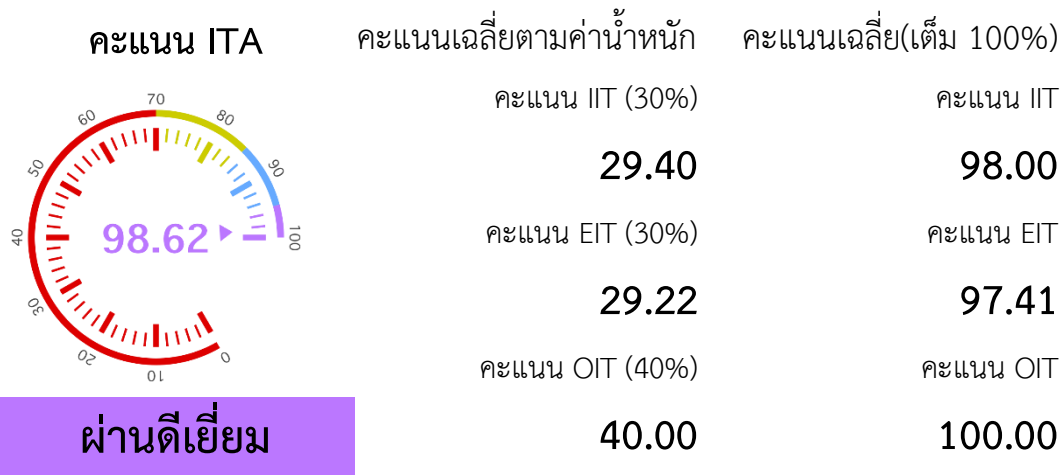




รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี พ.ศ.2568



300189 สภ.สำโรงเหนือ จ.สมุทรปราการ



หมายเหตุ:เกณฑ์การประเมิน

- ระดับ ผ่านดีเยี่ยม ค่าคะแนน 95-00 - 100-00
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ ผ่านดี ค่าคะแนน 85-00 - 94-99
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ ผ่าน ค่าคะแนน 85-00 ขึ้นไป
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ระดับ ต้องปรับปรุง ค่าคะแนน 70 - 84-99
- ระดับ ต้องปรับปรุงโดยด่วน ค่าคะแนน 0 - 69-99

1.ภาพรวมการตอบแบบประเมิน

1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามแบบประเมิน

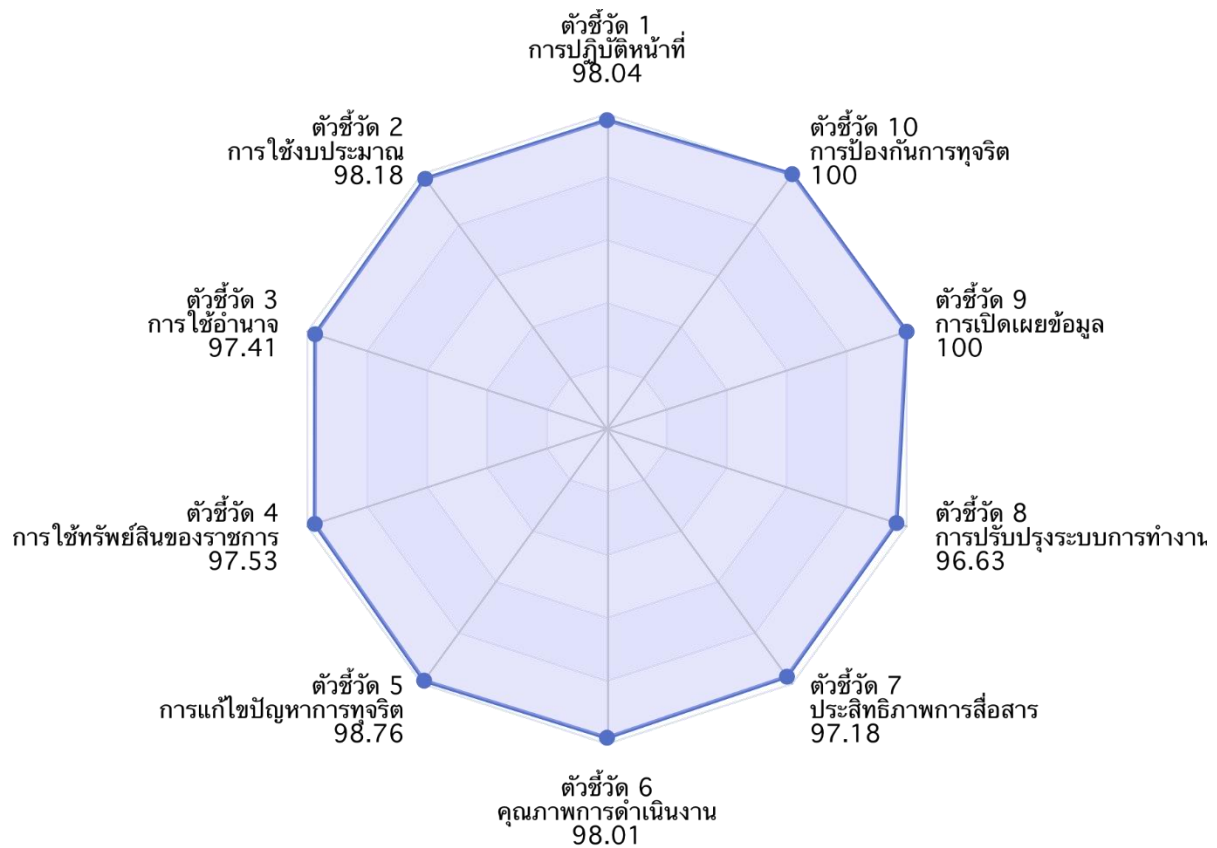
แบบประเมิน	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม
1.IIT	165	5	0	170
2.EIT	332	197	5	534
รวม	497	202	5	704

1.2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามภาษา

ภาษา	จำนวนตอบ
------	----------

1.ภาษาไทย (Thai)	534
2.English	0
3.Chinese (汉语)	0
4.Burmese မြန်မာဘာသာ	0
รวม	534

2. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



2.1 คะแนนตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน (เต็ม 100)
ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	98.04
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	98.18
ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	97.41
ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.53
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.76

ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.01
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.18
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.63
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
ตัวชี้วัด 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.2	การบริหารงาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	100.00
ตัวชี้วัด 9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัด 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00

2.2 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
I1	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	99.29
I2	อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	99.29
I3	ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์	94.59
I4	ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา อย่างเหมาะสม	98.59
I5	การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด	99.18
I6	ประพฤติดนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การค้ายาเสพติด การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น	96.54
I7	เรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	98.82
I8	เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้	98.71
I9	เบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง กองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ฯลฯ	97.65
I10	ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์	97.65
I11	ผู้บังคับบัญชามอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม	96.94
I12	ผู้บังคับบัญชาประเมิณผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน อย่างไม่เป็นธรรม	97.65

I13	นำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงิน หรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง	97.53
I14	หัวหน้าสถานีให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.82
I15	สถานีตำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	98.71

2.3 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
E1	การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน - เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ - เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ กระบวนการดำเนินคดี - บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การอำนวยการจราจร - เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	96.51
E2	การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน - ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์ การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ - เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน กระบวนการดำเนินคดี - การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด การอำนวยการจราจร - ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกการจราจร เป็นอย่างดี การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน - ช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราและรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่	97.85
E3	เรียกรับสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่	99.68
E4	การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันท่วงทีสถานการณ์ การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันท่วงทีสถานการณ์ กระบวนการดำเนินคดี - แจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี การอำนวยการจราจร	97.18

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจรรยาบรรณผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ทันต่อสถานการณ์

E5 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน 97.18

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

กระบวนการดำเนินคดี

- ปรับปรุงกระบวนการดำเนินคดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การอำนวยความสะดวกจราจร

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

E6 นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน 96.07

2.4 คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
O1	โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่	100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหารอัตรากำลัง และพื้นที่รับผิดชอบ	100.00
O3	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O4	ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ และช่องทางการถาม-ตอบ/รับฟังความคิดเห็น	100.00
O6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	100.00
O7	ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน	100.00
O8	คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	100.00
O9	คู่มือการให้บริการประชาชน	100.00
O10	E-Service	100.00
O11	สถิติผลการดำเนินงาน	100.00
O12	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการรายงานผล	100.00
O13	ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปราม การกระทำความผิดทางอาญา	100.00
O14	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	100.00

O15	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	100.00
O16	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนากำลังพล	100.00
O17	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O18	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)	100.00
O19	การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	100.00
O20	การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00
O21	การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00
O22	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม	100.00
O23	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาคมการจัดเก็บของกลาง และการรายงานผล	100.00
O24	มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O25	การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

3.สถิติการตอบ IIT

จำนวนการตอบ IIT รวม 170 คน

ข้อ	คำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100)																					
I1	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	99.29																					
	<table> <tr> <th>ตัวเลือก</th><th>จำนวนตอบ</th><th>%</th></tr> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td><td>1</td><td>0.59%</td></tr> <tr> <td>3.น้อย</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr> <tr> <td>4.ค่อนข้างมาก</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr> <tr> <td>5.มาก</td><td>2</td><td>1.18%</td></tr> <tr> <td>6.มากที่สุด</td><td>167</td><td>98.24%</td></tr> </table>	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	1.ไม่มีเลย	0	0.00%	2.น้อยที่สุด	1	0.59%	3.น้อย	0	0.00%	4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%	5.มาก	2	1.18%	6.มากที่สุด	167	98.24%	
ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%																					
1.ไม่มีเลย	0	0.00%																					
2.น้อยที่สุด	1	0.59%																					
3.น้อย	0	0.00%																					
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%																					
5.มาก	2	1.18%																					
6.มากที่สุด	167	98.24%																					
I2	อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	99.29																					
	<table> <tr> <th>ตัวเลือก</th><th>จำนวนตอบ</th><th>%</th></tr> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr> <tr> <td>3.น้อย</td><td>1</td><td>0.59%</td></tr> <tr> <td>4.ค่อนข้างมาก</td><td>0</td><td>0.00%</td></tr> <tr> <td>5.มาก</td><td>3</td><td>1.76%</td></tr> <tr> <td>6.มากที่สุด</td><td>166</td><td>97.65%</td></tr> </table>	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	1.ไม่มีเลย	0	0.00%	2.น้อยที่สุด	0	0.00%	3.น้อย	1	0.59%	4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%	5.มาก	3	1.76%	6.มากที่สุด	166	97.65%	
ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%																					
1.ไม่มีเลย	0	0.00%																					
2.น้อยที่สุด	0	0.00%																					
3.น้อย	1	0.59%																					
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%																					
5.มาก	3	1.76%																					
6.มากที่สุด	166	97.65%																					

13 ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์ 94.59

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	158	92.94%
2.น้อยที่สุด	2	1.18%
3.น้อย	2	1.18%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	8	4.71%

14 ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา อย่างเหมาะสม 98.59

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	0.59%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	1	0.59%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	4	2.35%
6.มากที่สุด	164	96.47%

15 การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม
เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด 99.18

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	1	0.59%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	4	2.35%
6.มากที่สุด	165	97.06%

16 ประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การค้ายาเสพติด
การจัดให้มีการพนัน การเปิดสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น 96.54

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	4	2.35%
2.ไม่มี	164	96.47%

17 เรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ 98.82

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
----------	----------	---

1.มี	2	1.18%
2.ไม่มี	168	98.82%

18 เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ 98.71

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	0.59%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	1	0.59%
5.มาก	4	2.35%
6.มากที่สุด	164	96.47%

19 เบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง กองทุนเพื่อการสืบสวน
สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ฯลฯ 97.65

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	4	2.35%
2.ไม่มี	166	97.65%

110 ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ 97.65

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	164	96.47%
2.น้อยที่สุด	2	1.18%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	1	0.59%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	3	1.76%

111 ผู้บังคับบัญชามอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม 96.94

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	163	95.88%
2.น้อยที่สุด	2	1.18%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	1	0.59%
6.มากที่สุด	4	2.35%

- I12 ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้ในการเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน
อย่างไม่เป็นธรรม 97.65

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	162	95.29%
2.น้อยที่สุด	2	1.18%
3.น้อย	4	2.35%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	2	1.18%

- I13 นำทรัพย์สินของราชการ ของกลาง เงิน หรือสิ่งของบริจาค
ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง 97.53

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	163	95.88%
2.น้อยที่สุด	2	1.18%
3.น้อย	2	1.18%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	3	1.76%

- I14 หัวหน้าสถานี่ให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต 98.82

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	1	0.59%
3.น้อย	1	0.59%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	3	1.76%
6.มากที่สุด	165	97.06%

- I15 สถานีดำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม 98.71

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	1	0.59%
3.น้อย	1	0.59%
4.ค่อนข้างมาก	0	0.00%
5.มาก	4	2.35%
6.มากที่สุด	164	96.47%

age	อายุ		
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
	1.ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00%
	2.20 - 30 ปี	40	23.53%
	3.31 - 40 ปี	51	30.00%
	4.41 - 50 ปี	23	13.53%
	5.51 - 60 ปี	56	32.94%
	6.มากกว่า 60 ปี	0	0.00%

position	ท่านเป็นเจ้าหน้าที่กลุ่มใด		
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
	1.หัวหน้าสถานีตำรวจ (งานอำนวยความสะดวก)	2	1.18%
	2.หัวหน้าสายงาน (งานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน)	39	22.94%
	3.เจ้าหน้าที่ตำรวจ	129	75.88%

gender	กรุณาระบุเพศของท่าน		
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
	1.ชาย	165	97.06%
	2.หญิง	5	2.94%

workyear	ท่านทำงานให้กับสถานีตำรวจของท่านมาเป็นระยะเวลาทั้งหมด		
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
	1.ต่ำกว่า 5 ปี	37	21.76%
	2.5 - 10 ปี	58	34.12%
	3.11 - 20 ปี	25	14.71%
	4.มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	50	29.41%

4.สถิติการตอบ EIT

จำนวนการตอบ EIT รวม 534 คน

ข้อ	คำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100)
-----	-------	---------------------------

E1

96.51

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

กระบวนการดำเนินคดี

- บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

การอำนวยความสะดวกจราจร

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	4	0.75%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	3	0.56%
5.มาก	4	0.75%
6.มากที่สุด	523	97.94%

E2

97.85

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- ไม่รับแจ้งความร้องทุกข์

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน

กระบวนการดำเนินคดี

- การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

การอำนวยความสะดวกจราจร

- ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกการจราจร เป็นอย่างดี

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราและรักษาความสงบเรียบร้อยในพื้นที่

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	79	14.79%
2.น้อยที่สุด	1	0.19%
3.น้อย	0	0.00%

4.ค่อนข้างมาก	2	0.37%
5.มาก	3	0.56%
6.มากที่สุด	449	84.08%

E3 เรียกรับสินบน เงิน หรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ 99.68

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	2	0.37%
2.ไม่มี	532	99.63%

E4 97.18

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ท้นต่อสถานการณ์

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ท้นต่อสถานการณ์

กระบวนการดำเนินคดี

- แจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี

การอำนวยการจราจร

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจราจรผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ท้นต่อสถานการณ์

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่เข้าถึงได้ง่าย ท้นต่อสถานการณ์

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	0.19%
2.น้อยที่สุด	2	0.37%
3.น้อย	1	0.19%
4.ค่อนข้างมาก	3	0.56%
5.มาก	7	1.31%
6.มากที่สุด	520	97.38%

E5 97.18

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

กระบวนการดำเนินคดี

- ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานที่ดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- ปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	3	0.56%
2.น้อยที่สุด	1	0.19%
3.น้อย	1	0.19%
4.ค่อนข้างมาก	2	0.37%
5.มาก	3	0.56%
6.มากที่สุด	524	98.13%

E6

96.07

นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	2	0.37%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ค่อนข้างมาก	4	0.75%
5.มาก	6	1.12%
6.มากที่สุด	522	97.75%

age อายุ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 20 ปี	19	3.56%
2.20 - 30 ปี	149	27.90%
3.31 - 40 ปี	167	31.27%
4.41 - 50 ปี	81	15.17%
5.51 - 60 ปี	86	16.10%
6.มากกว่า 60 ปี	32	5.99%

gender เพศ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ชาย	332	62.17%

2.หญิง	197	36.89%
3.อื่น ๆ	5	0.94%

job อาชีพ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	43	8.05%
2.พนักงานบริษัทเอกชน	37	6.93%
3.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	21	3.93%
4.เกษตรกร	10	1.87%
5.อาชีพอิสระ	96	17.98%
6.รับจ้างทั่วไป	274	51.31%
7.อื่น ๆ	53	9.93%

p1 ท่านเคยรับบริการหรือมาติดต่อกับสถานีตำรวจแห่งนี้หรือไม่

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่เคย	2	0.37%
2.เคย 1 ครั้ง	131	24.53%
3.เคย มากกว่า 1 ครั้ง	389	72.85%
4.เคย เป็นประจำ	12	2.25%

p2 ท่านติดต่อกับสถานีตำรวจแห่งนี้ในลักษณะใด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.บุคคลทั่วไป	518	97.00%
2.หน่วยงานของรัฐ	10	1.87%
3.องค์กรธุรกิจ	3	0.56%
4.อื่น ๆ	3	0.56%

p4 ท่านเป็นผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ หรือไม่

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ใช่	404	75.66%
2.ไม่ใช่/มาจากพื้นที่อื่น	130	24.34%

5.คะแนนตามส่วนราชการ

No.ส่วนราชการ	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
	IIT	IIT	EIT	EIT	
1 ส่วนงานสืบสวน	24	99.71	113	96.55	98.13
2 ส่วนงานสอบสวน	31	98.22	71	98.81	98.52
3 ส่วนงานป้องกันปราบปราม	73	99.07	207	96.94	98.01
4 ส่วนงานจราจร	31	93.20	109	99.79	96.50
5 ส่วนงานอำนวยความสะดวก/ธุรการ	11	100.00	28	97.41	98.71
6 *งานอื่นๆ	0	0.00	6	88.89	44.45

6.คะแนนตามส่วนประเภทบริการ

No.ประเภทบริการ	ตอบ	EIT	E1	E2	E3	E4	E5	E6
1 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน	84	97.46	97.14	95.00	100.00	97.14	97.38	98.10
2 การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก	27	98.02	96.67	100.00	100.00	96.03	99.36	96.03
3 กระบวนการดำเนินคดี	112	99.85	99.11	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4 การอำนวยความสะดวกจราจร	106	99.88	100.00	100.00	100.00	99.25	100.00	100.00
5 การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	205	97.27	96.75	97.92	99.17	97.59	96.34	95.84