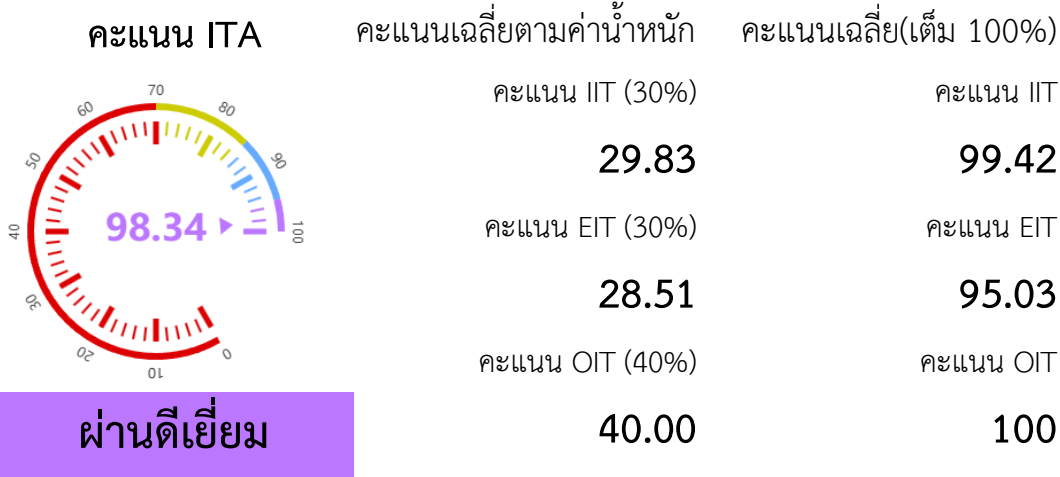




รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม ประจำปี พ.ศ.2567



300189 สภ.สำโรงเหนือ จ.สมุทรปราการ



หมายเหตุ:เกณฑ์การประเมิน

- ระดับ **ผ่านดีเยี่ยม** ค่าคะแนน 95-00 - 100-00
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ **ผ่านดี** ค่าคะแนน 85-00 - 94-99
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับ **ผ่าน** ค่าคะแนน 85-00 ขึ้นไป
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมียผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ระดับ **ต้องปรับปรุง** ค่าคะแนน 70 - 84-99
- ระดับ **ต้องปรับปรุงโดยด่วน** ค่าคะแนน 0 - 69-99

1.ภาพรวมการตอบแบบประเมิน

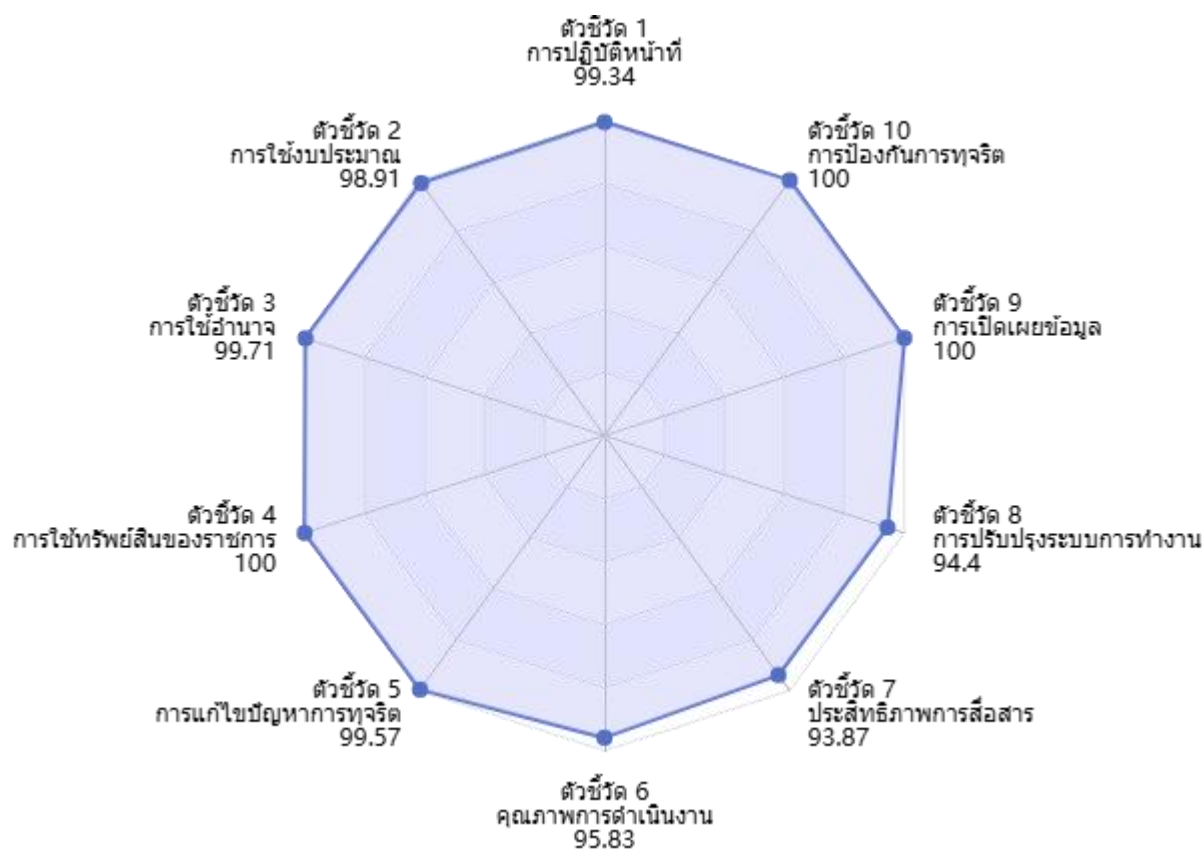
1.1 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามแบบประเมิน

แบบประเมิน	ชาย	หญิง	ไม่ระบุ	รวม
1.IIT	135	3	0	138
2.EIT	270	268	3	541
รวม	405	271	3	679

1.2 จำนวนผู้ตอบแบบประเมินตามภาษา

ภาษา	จำนวนตอบ
1.ภาษาไทย (Thai)	529
2.English	0
3.Chinese (汉语)	0
4.Burmese မြန်မာဘာသာ	12
รวม	541

2. คะแนนเฉลี่ยจำแนกตามตัวชี้วัด



2.1 คะแนนตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน (เต็ม 100)
ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	99.34
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	98.91
ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	99.71

ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.57
ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.83
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.87
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	94.40
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
ตัวชี้วัด 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.2	การบริหารงาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	100.00
ตัวชี้วัด 9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัด 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00

2.2 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน(IIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
11	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	99.71
12	อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	99.86
13	ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์	97.54
14	ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา อย่างเหมาะสม	99.86
15	การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด	99.86
16	ประพฤติดตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง	100.00
17	มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	98.55
18	โปร่งใส ตรวจสอบได้	100.00
19	มีการเบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ค่าใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนฯ ฯลฯ	97.83
110	มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์	100.00
111	มีการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม	99.57
112	มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม เช่น การเลื่อนชั้น การเลื่อนเงินเดือน เป็นต้น	99.57

I13	มีการนำทรัพย์สินของทางราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง	100.00
I14	หัวหน้าสถานีตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ เป็นตัวอย่งที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส ไม่ลู่แก่อำนาจ มากน้อยระดับใด	99.28
I15	สถานีตำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	99.86

2.3 คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT

ข้อความ	คะแนน (เต็ม 100)
E1 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน	94.90
- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	
การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ	
- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	
กระบวนการดำเนินคดี	
- บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	
การอำนวยการจราจร	
- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	
การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	
- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	
E2 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน	93.85
- ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์	
การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ	
- เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน	
กระบวนการดำเนินคดี	
- การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด	
การอำนวยการจราจร	
- ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกการจราจรเป็นอย่างดี	
การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	
- มีการช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราประชาชน/การรักษาความสงบเรียบร้อย/จับกุมผู้กระทำความผิด เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด	
E3 มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่	98.75
E4 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน	93.87
- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน	
การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยการ	

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน

กระบวนการดำเนินงานคดี

- มีการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี

การอำนวยความสะดวก

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างชัดเจน

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-

มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนอย่างชัดเจน

E5 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน 94.29

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

กระบวนการดำเนินงานคดี

- มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินคดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การอำนวยความสะดวก

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

E6 มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน 94.51

2.4 คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
O1	โครงสร้าง อัตราค่าจ้าง และข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O2	อำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบ	100.00
O3	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O4	ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ	100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน	100.00
O7	รายงานผลการปฏิบัติราชการประจำเดือน	100.00
O8	คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	100.00
O9	คู่มือการให้บริการประชาชน	100.00
O10	E-Service	100.00

O11	ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ	100.00
O12	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O13	ข้อมูลเงินกองทุน เพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา	100.00
O14	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	100.00
O15	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	100.00
O16	หลักเกณฑ์การบริหาร และ พัฒนากำลังพล	100.00
O17	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O18	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)	100.00
O19	การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีตำรวจ	100.00
O20	การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00
O21	การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00
O22	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม	100.00
O23	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค การจัดเก็บของกลาง และแนวทางการนำไปปฏิบัติ	100.00
O24	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
O25	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00

3.สถิติการตอบ IIT

จำนวนการตอบ IIT รวม 138 คน

ข้อ	คำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100)																					
11	บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	99.71																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวนตอบ</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>3.น้อย</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>4.ปานกลาง</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>5.มาก</td> <td>2</td> <td>1.45%</td> </tr> <tr> <td>6.มากที่สุด</td> <td>136</td> <td>98.55%</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	1.ไม่มีเลย	0	0.00%	2.น้อยที่สุด	0	0.00%	3.น้อย	0	0.00%	4.ปานกลาง	0	0.00%	5.มาก	2	1.45%	6.มากที่สุด	136	98.55%	
ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%																					
1.ไม่มีเลย	0	0.00%																					
2.น้อยที่สุด	0	0.00%																					
3.น้อย	0	0.00%																					
4.ปานกลาง	0	0.00%																					
5.มาก	2	1.45%																					
6.มากที่สุด	136	98.55%																					
12	อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	99.86																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ตัวเลือก</th> <th>จำนวนตอบ</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ไม่มีเลย</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>2.น้อยที่สุด</td> <td>0</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	1.ไม่มีเลย	0	0.00%	2.น้อยที่สุด	0	0.00%													
ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%																					
1.ไม่มีเลย	0	0.00%																					
2.น้อยที่สุด	0	0.00%																					

3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	1	0.72%
6.มากที่สุด	137	99.28%

13 ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์ 97.54

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	134	97.10%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	1	0.72%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	3	2.17%

14 ปฏิบัติต่อผู้ต้องหา/ผู้ถูกกล่าวหา อย่างเหมาะสม 99.86

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	1	0.72%
6.มากที่สุด	137	99.28%

15 การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม 99.86

เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	1	0.72%
6.มากที่สุด	137	99.28%

16 ประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง 100.00

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	138	100.00%

	2.น้อยที่สุด	0	0.00%	
	3.น้อย	0	0.00%	
	4.ปานกลาง	0	0.00%	
	5.มาก	0	0.00%	
	6.มากที่สุด	0	0.00%	
17	มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่			98.55
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	
	1.มี	2	1.45%	
	2.ไม่มี	136	98.55%	
18	โปร่งใส ตรวจสอบได้			100.00
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	
	1.ไม่มีเลย	0	0.00%	
	2.น้อยที่สุด	0	0.00%	
	3.น้อย	0	0.00%	
	4.ปานกลาง	0	0.00%	
	5.มาก	0	0.00%	
	6.มากที่สุด	138	100.00%	
19	มีการเบิกจ่ายเท็จ เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ค่าใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนฯ ฯลฯ			97.83
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	
	1.มี	3	2.17%	
	2.ไม่มี	135	97.83%	
110	มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์			100.00
	ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%	
	1.ไม่มีเลย	138	100.00%	
	2.น้อยที่สุด	0	0.00%	
	3.น้อย	0	0.00%	
	4.ปานกลาง	0	0.00%	
	5.มาก	0	0.00%	
	6.มากที่สุด	0	0.00%	
111	มีการมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม			99.57

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	137	99.28%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	1	0.72%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	0	0.00%

I12 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างไม่เป็นธรรม เช่น การเลื่อนชั้น
การเลื่อนเงินเดือน เป็นต้น 99.57

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	137	99.28%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	1	0.72%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	0	0.00%

I13 มีการนำทรัพย์สินของทางราชการ ของกลาง เงินหรือสิ่งของบริจาค
ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง 100.00

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	138	100.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%
6.มากที่สุด	0	0.00%

I14 หัวหน้าสถานีตำรวจที่ท่านปฏิบัติงานอยู่
เป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส
ไม่ลู่แก่อำนาจ มากน้อยระดับใด 99.28

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	0.72%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	0	0.00%

6.มากที่สุด 137 99.28%

I15 สถานีตำรวจมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม 99.86

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	0	0.00%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	0	0.00%
5.มาก	1	0.72%
6.มากที่สุด	137	99.28%

age

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00%
2.20 - 30 ปี	31	22.46%
3.31 - 40 ปี	44	31.88%
4.41 - 50 ปี	19	13.77%
5.51 - 60 ปี	44	31.88%
6.มากกว่า 60 ปี	0	0.00%

position

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.หัวหน้าสถานีตำรวจ (งานอำนวยการ)	0	0.00%
2.หัวหน้าสายงาน (งานอำนวยการ งานป้องกันปราบปราม งานจราจร งานสืบสวน และงานสอบสวน)	19	13.77%
3.เจ้าหน้าที่ตำรวจ	119	86.23%

gender

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ชาย	135	97.83%
2.หญิง	3	2.17%

workyear

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 5 ปี	41	29.71%

2.5 - 10 ปี	37	26.81%
3.11 - 20 ปี	15	10.87%
4.มากกว่า 20 ปี ขึ้นไป	45	32.61%

4.สถิติการตอบ EIT

จำนวนการตอบ EIT รวม 541 คน

ข้อ	คำถาม	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 100)
E1		94.90

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

กระบวนการดำเนินคดี

- บังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

การอำนวยความสะดวกจราจร

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	0.18%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	25	4.62%
5.มาก	37	6.84%
6.มากที่สุด	478	88.35%

E2

93.85

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- ปฏิเสธไม่รับแจ้งความร้องทุกข์

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- เจ้าหน้าที่แนะนำ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการอย่างชัดเจนและครบถ้วน

กระบวนการดำเนินงานคดี

- การสืบสวน/สอบสวน/ดำเนินคดี มีความเป็นธรรม เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

การอำนวยความสะดวก

- ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกการจราจรเป็นอย่างดี

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-

มีการช่วยเหลือ/ระงับเหตุ/ตรวจตราประชาชน/การรักษาความสงบเรียบร้อย/จับกุมผู้กระทำความผิด เป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	152	28.10%
2.น้อยที่สุด	6	1.11%
3.น้อย	0	0.00%
4.ปานกลาง	21	3.88%
5.มาก	18	3.33%
6.มากที่สุด	344	63.59%

E3 มีการเรียกรับสินบน เงิน หรือ ผลประโยชน์ในรูปแบบอื่น ๆ จากการปฏิบัติหน้าที่ 98.75

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.มี	8	1.48%
2.ไม่มี	533	98.52%

E4 93.87

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน

กระบวนการดำเนินคดี

- มีการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี

การอำนวยความสะดวก

- มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการจราจรแก่ประชาชนอย่างชัดเจน

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-

มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนอย่างชัดเจน

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	3	0.55%
2.น้อยที่สุด	0	0.00%
3.น้อย	3	0.55%
4.ปานกลาง	34	6.28%
5.มาก	33	6.10%
6.มากที่สุด	468	86.51%

E5

94.29

การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

กระบวนการดำเนินคดี

- มีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินคดีที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การอำนวยความสะดวกจราจร

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- มีการปรับปรุงการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	1	0.18%
2.น้อยที่สุด	2	0.37%
3.น้อย	3	0.55%
4.ปานกลาง	35	6.47%
5.มาก	34	6.28%
6.มากที่สุด	466	86.14%

E6

มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

94.51

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่มีเลย	4	0.74%
2.น้อยที่สุด	2	0.37%
3.น้อย	1	0.18%
4.ปานกลาง	34	6.28%
5.มาก	34	6.28%
6.มากที่สุด	466	86.14%

age อายุ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ต่ำกว่า 20 ปี	27	4.99%
2.20 - 30 ปี	189	34.94%
3.31 - 40 ปี	141	26.06%
4.41 - 50 ปี	84	15.53%
5.51 - 60 ปี	65	12.01%
6.มากกว่า 60 ปี	35	6.47%

gende เพศ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ชาย	270	49.91%
2.หญิง	268	49.54%
3.อื่น ๆ	3	0.55%

job อาชีพ

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	53	9.80%
2.พนักงานบริษัทเอกชน	121	22.37%
3.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	62	11.46%
4.เกษตรกร	7	1.29%
5.อาชีพอิสระ	108	19.96%
6.รับจ้างทั่วไป	121	22.37%
7.อื่น ๆ	69	12.75%

p1 ท่านเคยรับบริการหรือมาติดต่อกับสถานีตำรวจแห่งนี้หรือไม่

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ไม่เคย	52	9.61%
2.เคย 1 ครั้ง	418	77.26%
3.เคย มากกว่า 1 ครั้ง	65	12.01%
4.เคย เป็นประจำ	6	1.11%

p2 ท่านติดต่อกับสถานีตำรวจแห่งนี้ในลักษณะใด

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.บุคคลทั่วไป	516	95.38%

2.หน่วยงานของรัฐ	17	3.14%
3.องค์กรธุรกิจ	3	0.55%
4.อื่น ๆ	5	0.92%

p4 ท่านเป็นผู้รับบริการที่มีภูมิลำเนาในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจ หรือไม่

ตัวเลือก	จำนวนตอบ	%
1.ใช่	451	83.36%
2.ไม่ใช่/มาจากพื้นที่อื่น	90	16.64%

5.คะแนนตามส่วนราชการ

No. ส่วนราชการ	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	คะแนนเฉลี่ย
	IIT	IIT	EIT	EIT	
1 ส่วนงานสืบสวน	22	99.27	57	94.68	96.98
2 ส่วนงานสอบสวน	19	98.84	152	94.54	96.69
3 ส่วนงานป้องกันปราบปราม	62	99.72	162	96.97	98.35
4 ส่วนงานจราจร	25	99.33	109	95.11	97.22
5 ส่วนงานอำนวยความสะดวก/ธุรการ	10	99.17	61	95.54	97.36

6.คะแนนตามส่วนประเภทบริการ

No. ประเภทบริการ	ตอบ	EIT	E1	E2	E3	E4	E5	E6
1 การแจ้งความร้องทุกข์ ลงบันทึกประจำวัน	176	92.88	95.00	90.00	97.16	92.05	91.82	91.25
2 การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก	57	94.59	91.31	94.35	100.00	93.45	94.64	93.75
3 กระบวนการดำเนินคดี	54	96.67	96.30	95.93	98.15	96.67	97.04	95.93
4 การอำนวยความสะดวกจราจร	97	97.87	98.14	97.73	98.97	97.94	97.11	97.32
5 การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	157	97.32	97.12	97.01	99.45	96.23	96.67	97.45